

ข้อบังคับการรถไฟแห่งประเทศไทย

ฉบับที่ 3.6

การยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย

ตามที่ ได้มีพระราชบัญญัติพนักงานรัฐวิสาหกิจล้มพันธ์ พ.ศ. 2534 ใช้บังคับแก่รัฐวิสาหกิจทุกแห่ง ไปแล้วนั้น เพื่อให้การปฏิบัติเกี่ยวกับการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย สอดคล้อง กับพระราชบัญญัติดังกล่าว จะนั้นอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 25(4) แห่งพระราชบัญญัติการรถไฟแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2494 จึง ให้ออกข้อบังคับการรถไฟแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 3.6 ว่าด้วยการยื่นเรื่องราว ร้องทุกข์ของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 19 เมษายน 2528 เลิกตั้ง และ ให้ใช้ข้อบังคับ ฉบับที่ 3.6 ว่าด้วยการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทยที่กำหนดขึ้นใหม่ตั้งต่อไป

ข้อ 1 คำว่า "ร้องทุกข์" หมายความว่า เป็นเรื่องราวชี้แจงหรือร้องเรียนของผู้ยื่นว่า ผู้บังคับบัญชาสั่งการลงโทษตนด้วยอาการอันไม่เป็นธรรม หรือเอกเทศอำนาจ ไม่ชอบด้วยระเบียบแบบแผน ผู้ร้องทุกข์ ในที่นี้หมายถึงเฉพาะผู้ร้อง เป็นพนักงานทำการอยู่ในการรถไฟแห่งประเทศไทย

ข้อ 2 เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานตามที่ ได้รับมอบหมายแต่ละตำแหน่งดำเนิน ไปด้วยดี และเรียบร้อยมีสมรรถภาพ ผู้บังคับบัญชาย่อมมีอำนาจจะสั่งลงโทษผู้ได้บังคับบัญชาของตนฐานผิดวินัย ได้ ตามที่ คณะกรรมการรถไฟแห่งประเทศไทยกำหนดอำนาจ ให้ไว้ในข้อบังคับว่าด้วยระเบียบวินัยและการลงโทษ พนักงานของการรถไฟแห่งประเทศไทย

ข้อ 3 พนักงานผู้ใดถูกผู้บังคับบัญชาสั่งลงโทษฐานผิดวินัย พนักงานผู้นั้นต้องปฏิบัติตามทันที ถ้าเห็นว่าตน ไม่ได้รับความเป็นธรรมในคำสั่ง ก็มีสิทธิร้องทุกข์ ได้ แต่ถ้าปรากฏว่าการร้องทุกข์นั้น เป็นเท็จ ให้ถือว่า เป็นการผิดวินัย

ข้อ 4 การร้องทุกข์ ผู้ร้องจะร้อง ได้แต่สำหรับตนเองเท่านั้น และต้องมีเหตุผลประกอบโดย ชัดแจ้ง ให้อธิบายคำกล่าว ลงลายมือชื่อ ตำแหน่ง และตำบลที่อยู่โดยชัดเจน

ห้ามมิให้ร้องทุกข์แทนผู้อื่นเป็นอันขาด ห้ามมิให้ลงชื่อรวมกัน หรือเข้ามาร้องทุกข์พร้อมกันหลาย ๆ คน และห้ามมิให้ร้องทุกข์ก่อนเวลาล่วง ไปแล้ว 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่มีเหตุจะต้องร้องทุกข์เกิดขึ้น

ข้อ 5 การร้องทุกข์ ให้ผู้ร้องยื่นภายใน 15 วัน นับจากเวลาที่ ได้มีเหตุที่จะร้องทุกข์เกิดขึ้นแล้ว 24 ชั่วโมง โดยทำเป็นคำร้อง 2 ฉบับ ต้นฉบับให้ยื่นต่อผู้บังคับบัญชาเหนือผู้สั่งลงโทษขึ้นไปชั้นหนึ่ง และสำเนา ยื่นต่อผู้บังคับบัญชาเหนือตนโดยตรง

ข้อ 6 ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ร้องทุกข์ เมื่อได้รับสำเนาคำร้องทุกข์แล้ว ให้เสนอสำเนา คำร้องทุกข์นั้นพร้อมด้วยคำชี้แจงของตนที่จะฟังมีต่อไปยังผู้บังคับบัญชาเหนือตน โดยตรง ภายใน 7 วัน นับแต่ วันที่ได้รับสำเนาคำร้องทุกข์

ข้อ 7 ให้ผู้บังคับบัญชาเหนือผู้สั่งลงโทษพิจารณาและวินิจฉัยคำร้องทุกข์ที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชาเสนอขึ้นมาให้เสร็จภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับเสนอคำร้องทุกข์ เว้นแต่ในกรณีพิเศษหรือมีเหตุจำเป็นซึ่งไม่อาจจะพิจารณาให้เสร็จได้ทันภายในกำหนดนั้นได้ ก็ให้ขยายเวลาออกไปได้ไม่เกิน 2 ครั้ง แต่ละครั้งเป็นเวลาไม่เกิน 15 วัน และจะต้องแสดงเหตุผลที่ต้องขยายเวลาดังกล่าวด้วยทุกครั้ง แต่ถ้าได้ขยายเวลาออกไปแล้วถึง 2 ครั้ง ก็ยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ จะขยายเวลาออกไปได้อีกไม่เกิน 2 ครั้ง ต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากผู้อำนวยการรถไฟแห่งประเทศไทย

ข้อ 8 กรณีผู้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่พิจารณาคำร้องทุกข์ตามข้อ 7 ได้วินิจฉัยสั่งการแล้ว ถ้าผู้ร้องทุกข์เห็นว่ายังไม่ได้รับความเป็นธรรม ผู้ร้องทุกข์มีสิทธิร้องอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการกิจการสัมพันธไมตรีคำร้องอุทธรณ์ภายใน 15 วัน นับแต่วันทราบคำวินิจฉัยของผู้บังคับบัญชาดังกล่าว คำวินิจฉัยของคณะกรรมการกิจการสัมพันธไมตรีให้ถือเป็นที่สุด

ข้อ 9 เรื่องราวร้องทุกข์ ถ้าไม่มีลายมือชื่อ ตำแหน่ง และตำแหน่งที่อยู่ของผู้ร้องทุกข์ หรือใช้นามแฝง หรือยื่นเป็นทำนองบัตรสนเท่ห์ หรือยื่นเลยเวลาที่กำหนดไว้ ให้ผู้บังคับบัญชาระงับการพิจารณาเสียได้

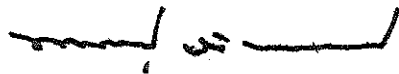
ข้อ 10 ผู้บังคับบัญชาผู้ใด ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของพนักงานที่ยื่นโดยถูกต้องตามระเบียบไว้แล้ว เพิกเฉยเสียไม่จัดการอย่างใด ให้ถือว่าผู้นั้นกระทำความผิดวินัย

ข้อ 11 ในกรณีที่มีการร้องทุกข์เพราะถูกออกจากงาน ถ้าผู้ร้องทุกข์ได้รับการพิจารณาให้กลับเข้าทำงานตามเดิม ผู้ได้กลับเข้าทำงานตามเดิมนั้น มีสิทธิได้รับเงินเดือนดังนี้

- 11.1 ถ้าระดับโทษถึงขั้นลดขั้นเงินเดือน ให้จ่ายเงินเดือนระหว่างออกจากงานได้เพียง 1 ใน 4 ของเงินเดือนที่ได้รับก่อนวันออกจากงาน
- 11.2 ถ้าระดับโทษตั้งแต่ตัดเงินเดือนลงมา ให้จ่ายเงินเดือนระหว่างออกจากงานได้เพียง 1 ใน 2 ของเงินเดือนที่ได้รับก่อนวันออกจากงาน
- 11.3 ถ้าไม่มีความผิด ให้จ่ายเงินเดือนได้เต็มอัตราของเงินเดือนที่ได้รับก่อนวันออกจากงาน

ข้อ 12 ให้ใช้ข้อบังคับนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป.

ให้ไว้ ณ วันที่ 10 สิงหาคม 2538



(นายพิสิษฐ ภัคเกษม)

ประธานกรรมการรถไฟแห่งประเทศไทย

ดวงใจ/พ.