



ระเบียบการรถไฟแห่งประเทศไทย

ฉบับที่ ๓.๒

ว่าด้วยการสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้เสียหายหรือได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต
จากเหตุอันตรายในการเดินทางหรือการก่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากการรถไฟแห่งประเทศไทย

พ.ศ.๒๕๕๙

โดยที่เห็นสมควรปรับปรุงระเบียบเกี่ยวกับการสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้เสียหาย หรือได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตจากเหตุอันตรายที่เกิดขึ้นในการรถไฟแห่งประเทศไทยเสียใหม่ เพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการรถไฟแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๔๙๔ จึงวางระเบียบเกี่ยวกับการสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้เสียหายหรือได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต จากเหตุอันตรายในการเดินทางหรือการก่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากการรถไฟแห่งประเทศไทย ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบการรถไฟแห่งประเทศไทย ฉบับที่ ๓.๒ ว่าด้วยการสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้เสียหายหรือได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต จากเหตุอันตรายในการเดินทางหรือการก่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากการรถไฟแห่งประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๙”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบการรถไฟแห่งประเทศไทย ดังนี้

(๑) ระเบียบการรถไฟแห่งประเทศไทย ฉบับที่ ๓.๒ ว่าด้วยการสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้เสียหายหรือได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต จากเหตุอันตรายในการเดินทางหรือการก่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากการรถไฟแห่งประเทศไทย ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๐ (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๓)

(๒) ระเบียบการรถไฟแห่งประเทศไทย ฉบับที่ ๓.๒ ว่าด้วยการสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้เสียหายหรือได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต จากเหตุอันตรายในการเดินทางหรือการก่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากการรถไฟแห่งประเทศไทย ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๔)

บรรดาระเบียบ คำสั่งใด ในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้วในระเบียบนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“เหตุอันตราย” หมายความว่า อุบัติเหตุหรือเหตุการณ์อันตรายที่เกิดขึ้นเป็นภัย หรืออาจเป็นภัยต่อการเดินทาง หรือบุคคล หรือทรัพย์สิน และตามที่การรถไฟแห่งประเทศไทย กำหนดไว้ในข้อบังคับและ

ระเบียบการเดินรถ ที่การรถไฟแห่งประเทศไทยประกาศใช้ โดยรวมถึงเหตุการณ์อันเป็นภัยต่อความสงบเรียบร้อย ต่อความมั่นคงของบ้านเมือง และการก่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากการรถไฟแห่งประเทศไทย

“การก่ออาชญากรรม” หมายความว่า การกระทำผิดที่ละเมิดต่อกฎหมายและมีโทษทางอาญา ที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและร่างกาย

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า พนักงานหรือลูกจ้างเฉพาะงานรวมถึงลูกจ้างรายเดือนของ การรถไฟแห่งประเทศไทย

หมวด ๑ การปฏิบัติเบื้องต้น

ข้อ ๕ ในกรณีที่มีผู้ประสบอันตรายหรือการก่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากการรถไฟแห่งประเทศไทยให้ พนักงานรักษารถ หรือพนักงานห้ามล้อ หรือนายสถานีหรือผู้ทำการแทนนายสถานีในที่เกิดเหตุ หรือ ผู้บังคับบัญชาของผู้ประสบอันตราย หรือนายแพทย์เขต หรือผู้แทนที่ทราบรู้เห็นเหตุการณ์ ช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ เบื้องต้นโดยเร่งด่วน พร้อมจัดทำรายชื่อผู้ประสบอันตราย สถานที่อยู่ และรวบรวมหลักฐานหรือทรัพย์สินสิ่งของ ต่างๆ เท่าที่จะทำได้ และส่งผู้บาดเจ็บไปโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุดโดยเร็ว ค่าใช้จ่ายเบิกจ่ายจาก นายสถานีตามที่จ่ายจริงโดยวิธีจ่ายก่อนตรวจ อนุมัติตามข้อ ๘

ในกรณีเหตุอันตรายหรือการก่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้น เป็นเหตุให้ผู้ปฏิบัติงานซึ่งปฏิบัติตามหน้าที่ ได้รับบาดเจ็บ ให้ผู้เกี่ยวข้องตามวรรคหนึ่ง ส่งตัวผู้ปฏิบัติงานดังกล่าวไปโรงพยาบาลของรัฐหรือเอกชนที่ใกล้เคียง และมีอุปกรณ์การตรวจรักษาที่ทันสมัยที่สุดได้เป็นกรณีพิเศษ และให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดขึ้นหัวหน้างานหรือ เทียบเท่าขึ้นไปของผู้ปฏิบัติงานดังกล่าว จัดทำหนังสือแจ้งโรงพยาบาลนั้นๆ ในทันทีเพื่อให้เรียกเก็บเงิน ค่ารักษาพยาบาลไปยังกองพนักงานสัมพันธ์และสวัสดิการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลโดยตรงต่อไป

ในกรณีการรถไฟแห่งประเทศไทยได้ทำสัญญาประกันภัยไว้ ให้นายสถานีในที่เกิดเหตุหรือผู้เกี่ยวข้อง รวบรวมเอกสารหลักฐานต่างๆ แจ้งเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้รับประกันภัยทราบในทันที เพื่อให้เรียกเก็บเงิน ค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทผู้รับประกันภัยโดยตรง พร้อมรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ สำหรับ ค่ารักษาพยาบาลส่วนที่เกินจากความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยให้สถานพยาบาลนั้นๆ เรียกเก็บเงินไปยัง กองพนักงานสัมพันธ์และสวัสดิการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลโดยตรงต่อไป

ข้อ ๖ ในกรณีเหตุอันตรายเกิดจากบุคคลภายนอก เป็นเหตุให้การรถไฟแห่งประเทศไทยได้รับความเสียหาย ให้นายสถานี หรือผู้บังคับบัญชาระดับสารวัตร แจ้งสำนักงานอาญาบาลและผู้บังคับบัญชาทราบ โดยทันที และในกรณีการรถไฟแห่งประเทศไทยได้ทำสัญญาประกันภัยไว้ ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้รับประกันภัย ทราบโดยทันทีด้วย

ให้สำนักงานอาญาบาลพิจารณาร่วมกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้รับประกันภัย (ถ้ามี) และถ้าจำเป็นให้ส่ง เจ้าหน้าที่ไปให้คำแนะนำ หรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้เกิดผลดีต่อการรถไฟแห่งประเทศไทยหรือ ผู้ปฏิบัติงานของการรถไฟแห่งประเทศไทย

ข้อ ๗ ในกรณีเหตุอันตรายเกิดขึ้นเกี่ยวกับขบวนรถไฟ เป็นเหตุให้ผู้ปฏิบัติงานซึ่งปฏิบัติตามหน้าที่ ต้องตกเป็นผู้ต้องหาหรือจำเลยในคดีอาญา ให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดขึ้นหัวหน้ากองขึ้นไป มีอำนาจยืมเงินทรองจาก

การรถไฟแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นหลักประกันผู้ต้องหาหรือจำเลย โดยให้ทำใบจ่ายยืมเงินทรองส่งฝ่ายการเงิน และการบัญชี ตรวจสอบผ่านจ่ายก่อน เมื่อคดีแล้วเสร็จ ให้ถอนเงินประกันส่งคืนการรถไฟแห่งประเทศไทยต่อไป

หมวด ๒ การจัดการศพ

ข้อ ๘ ในกรณีผู้ปฏิบัติงานหรือผู้โดยสารรถไฟเสียชีวิตจากเหตุอันตราย หรือการก่ออาชญากรรมเมื่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบ้านเมืองชั้นสุตรพลีกศพลแล้ว ให้สารวัตรบำรุงทางในแขวงที่เกิดเหตุร่วมกับผู้บังคับบัญชาระดับสารวัตรขึ้นไป ที่สังกัดในกลุ่มธุรกิจการเดินรถ สุดแต่กรณี ช่วยเหลือลำเลียงศพส่งโรงพยาบาลหรือวัดที่ใกล้เคียง หากจำเป็นต้องนำศพขึ้นขบวนรถไฟเพื่อลำเลียงส่งไปยังโรงพยาบาลหรือวัดซึ่งอยู่ที่สถานีอื่นจากที่เกิดเหตุ ก็ให้ห่อศพให้เรียบร้อยแล้วโทรพิมพ์ สั่งการในนามสารวัตรงานเดินรถหรือหัวหน้ากองจัดการเดินรถเขตหยุดขบวนรถโดยสารหรือสินค้า นำศพขึ้นบรรทุกในรถโบกี้สัมภาระมีเครื่องห้ามล้อหรือรถสัมภาระมีเครื่องห้ามล้อ สุดแต่กรณี ลำเลียงส่งได้เป็นกรณีพิเศษ หรือนำศพส่งโดยทางรถยนต์กลับภูมิลำเนาหรือสถานที่ตามที่ญาติผู้เสียชีวิตต้องการ และให้เบิกค่าใช้จ่ายจากเงินรายได้สถานี โดยวิธีจ่ายก่อนตรวจได้ตามที่จ่ายจริง ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายในการจัดการศพ เบื้องต้นต้องไม่เกินรายละ ๔๐,๐๐๐ บาท และหากจำเป็นต้องดำเนินการตามพิธีทางศาสนาในระหว่างรอญาติของผูเสียชีวิตมาจัดการศพ ก็ให้จัดได้ตามควรแก่กรณีในฐานะตัวแทนการรถไฟแห่งประเทศไทย และให้จัดพวงหรีดไปเคารพศพในนามการรถไฟแห่งประเทศไทย ได้ตามความเหมาะสมในวงเงินศพละไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท

ให้หัวหน้ากองจัดการเดินรถเขตหรือผู้แทนหรือหัวหน้ากองพนักงานสัมพันธ์และสวัสดิการ ตามแต่กรณี ยืมเงินทรองด้วยวิธีจ่ายก่อนตรวจสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดการศพเบื้องต้นค่าขนส่งศพโดยทางรถยนต์ และค่าพวงหรีดตามวรรคแรกจากเงินรายได้สถานี โดยใช้ใบจ่ายเงินส่งแทนตัวเงินแล้ว รีบส่งหลักฐานการจ่ายเงินให้ฝ่ายการเงินและการบัญชี ตรวจสอบเพื่อหักล้างเงินยืมทรองภายใน ๓๐ วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับเงิน

ส่วนบุคคลภายนอกที่เสียชีวิตจากเหตุอันตราย ซึ่งการรถไฟแห่งประเทศไทยจะต้องรับผิดชอบ ให้ถือปฏิบัติเช่นเดียวกับผู้โดยสารรถไฟ

ถ้ากรณีเป็นที่สงสัยว่า การรถไฟแห่งประเทศไทยจะต้องรับผิดชอบหรือไม่ ให้รองผู้ว่าการกลุ่มธุรกิจการเดินรถเป็นผู้วินิจฉัย ผลเป็นประการใด ให้ถือเป็นที่ยุติในเรื่องการจัดการศพเบื้องต้น

ในกรณีการรถไฟแห่งประเทศไทยได้ทำสัญญาประกันภัยไว้ ให้ดำเนินการตามเงื่อนไขของสัญญากรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้น และให้ผู้เกี่ยวข้องประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้รับประกันภัยในทันที

ข้อ ๙ ผู้ปฏิบัติงานที่ประสบอันตรายจนถึงแก่ความตาย ในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ ให้ได้รับความช่วยเหลือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าจัดการศพเบื้องต้น เพื่อให้ผู้จัดการศพรีบไปบำเพ็ญกุศลศพ ศพละ ๖๐,๐๐๐ บาท และให้ฝ่าย/สำนักงานเป็นเจ้าภาพในนามของการรถไฟแห่งประเทศไทย เพื่อดำเนินการพิธีทางศาสนาของแต่ละศาสนา เป็นจำนวนเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท

สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่พิเศษ หรือพื้นที่เสี่ยงภัยตามที่รัฐบาลกำหนด เพื่อรักษาประโยชน์ให้กับการรถไฟแห่งประเทศไทย ที่ประสบอันตรายจนถึงแก่ความตายในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ หรือผู้โดยสารที่เสียชีวิตจากเหตุวินาศกรรมขบวนรถไฟ หรือสถานที่ของการรถไฟแห่งประเทศไทย หรือจากเหตุความไม่สงบในพื้นที่พิเศษหรือพื้นที่เสี่ยงภัยตามที่รัฐบาลกำหนด ให้ได้รับความช่วยเหลือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดการศพเบื้องต้น เพื่อให้ผู้จัดการศพรีบไปบำเพ็ญกุศลศพ ศพละ ๔๐,๐๐๐ บาท

กรณีผู้โดยสารเสียชีวิตตามข้อ ๘ ให้จ่ายเงินช่วยเหลือเป็นค่าสินไหมทดแทนกรณีเสียชีวิตเพิ่มเติมอีกเป็นจำนวนเงิน ๔๐,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งตามข้อ ๒๑ (๑)

ให้หัวหน้ากองจัดการเดินรถเขต หรือสารวัตรงานเดินรถหรือผู้บังคับบัญชาชั้นสารวัตรขึ้นไป หรือหัวหน้ากองพนักงานสัมพันธ์และสวัสดิการตามแต่กรณี ยืมเงินทรองชั่วคราวด้วยวิธีจ่ายก่อนตรวจสอบสำหรับเป็น ค่าจัดการศพและเป็นเจ้าภาพในนามการรถไฟแห่งประเทศไทยตามวรรคแรก และค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้นตามวรรคแรกจากเงินรายได้สถานีโดยใช้ใบจ่ายเงินส่งแทนตัวเงิน แล้วรีบส่งหลักฐานการจ่ายเงินให้ ฝ่ายการเงินและการบัญชีตรวจสอบเพื่อหักล้างเงินยืมทรองภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันได้รับเงิน

ในกรณีการรถไฟแห่งประเทศไทยได้ทำสัญญาประกันภัยไว้ ให้ดำเนินการตามเงื่อนไขของสัญญากรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้น และให้ผู้เกี่ยวข้องประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้รับประกันภัยในทันที

ข้อ ๑๐ ให้หัวหน้ากองจัดการเดินรถเขตในสถานที่ตั้งศพบำเพ็ญกุศล นำพวงหรีดไปเคารพศพ

หมวด ๓

การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บและคำรักษาพยาบาล

ข้อ ๑๑ ให้สำนักงานแพทย์ทำการสำรวจสถานพยาบาล ซึ่งมีใช้ของการรถไฟแห่งประเทศไทยในประเภทที่เป็นโรงพยาบาลชนิดที่มีเตียงรับคนไข้ฉุกเฉิน ว่ามีอยู่ที่ใดบ้าง แล้วแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องในพื้นที่ใกล้เคียงทราบโดยทั่วกัน

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่อุบัติเหตุร้ายแรงมีผู้บาดเจ็บจำนวนมาก ให้หัวหน้าสำนักงานแพทย์หรือผู้แทนรีบเดินทางไปพร้อมอำนวยความสะดวกกับหัวหน้ากองที่สังกัดกลุ่มธุรกิจการเดินรถโดยด่วน ให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลส่งเจ้าหน้าที่ที่กองพนักงานสัมพันธ์และสวัสดิการ ไปร่วมช่วยเหลือกับสำนักงานแพทย์ แล้วรายงานผลตามสายงานอีกทางหนึ่ง

ค่าใช้จ่ายในการลำเลียงผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาลตามข้อ ๕ ให้อนุโลมปฏิบัติตามข้อ ๘ วรรคสอง แต่ในกรณีที่สถานีที่เหตุอันตรายเป็นเหตุอันร้ายแรง มีได้เป็นสถานีที่ตั้งทำการเขตการเดินรถ ให้นายสถานีหรือหัวหน้ากองพนักงานสัมพันธ์และสวัสดิการ นำเงินรายได้สถานีจ่ายเป็นค่าพาหนะเท่าที่จำเป็น โดยวิธีจ่ายก่อนตรวจสอบโดยมีใบเสร็จรับเงินและสำเนาโทรเลขแนบ

ในกรณีการรถไฟแห่งประเทศไทยได้ทำสัญญาประกันภัยไว้ ให้ดำเนินการตามเงื่อนไขของสัญญากรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้น และให้ผู้เกี่ยวข้องประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้รับประกันภัยในทันที

ข้อ ๑๓ ในกรณีผู้โดยสารหรือบุคคลภายนอกได้รับบาดเจ็บ จากเหตุอันตรายหรือการก่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากการรถไฟแห่งประเทศไทย และเหตุอันตรายหรือก่ออาชญากรรมนั้นเป็นหน้าที่ของการรถไฟแห่งประเทศไทย ต้องรับผิดชอบ ให้หัวหน้าสำนักงานแพทย์ หรือ หัวหน้ากอง หรือสารวัตรที่สังกัดกลุ่มธุรกิจการเดินรถ ทำหนังสือรับรองให้กับโรงพยาบาล เพื่อเรียกเก็บเงินจากกองพนักงานสัมพันธ์และสวัสดิการฝ่ายทรัพยากรบุคคลโดยตรง

ในกรณีผู้บาดเจ็บหรือญาติของผู้บาดเจ็บ มีหนังสือร้องขอให้การรถไฟแห่งประเทศไทยรับภาระคำรักษาพยาบาล ที่ผู้บาดเจ็บเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเอกชน ให้หัวหน้าสำนักงานแพทย์รับเรื่องไว้

พิจารณาดำเนินการออกหนังสือรับรองให้แก่โรงพยาบาล โดยกำหนดค่าภาระในอัตราที่สมควร เพื่อส่งบิลเรียกเก็บจากการรถไฟแห่งประเทศไทยต่อไป

หากเหตุอันตรายเป็นเหตุจากความประมาทของผู้โดยสารรถไฟ หรือเหตุอันตรายเป็นเหตุจากความประมาทหรือการกระทำของบุคคลภายนอก และมีใช่เป็นความผิดของการรถไฟแห่งประเทศไทย เป็นเหตุให้ผู้โดยสารรถไฟหรือบุคคลภายนอกนั้น ได้รับความเสียหาย ได้รับความบาดเจ็บหรือเสียชีวิต ผู้ได้รับความเสียหายหรือบาดเจ็บหรือเสียชีวิตนั้น จะต้องรับผิดชอบในเหตุอันตรายที่เกิดขึ้นเอง การรถไฟแห่งประเทศไทยจะไม่รับผิดชอบในค่ารักษาพยาบาลหรือค่าเสียหายหรือค่าสินไหมทดแทนใดๆ ทั้งสิ้น แต่จะให้ความช่วยเหลือเฉพาะการนำผู้บาดเจ็บส่งสถานี่ใกล้เคียงที่มีสถานพยาบาล โดยมีตัวโดยสารคุ้มครองเท่านั้น เว้นแต่ในรายใดที่เห็นว่า เพื่อเป็นการช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมหรือเพื่อผลทางด้านจิตวิทยา และเพื่อให้เกิดภาพพจน์ที่ดีแก่การรถไฟฯ ให้กองพนักงานสัมพันธ์และสวัสดิการ ทำความเห็นเสนอผู้ว่าการฯ พิจารณาช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ

ในกรณีการรถไฟแห่งประเทศไทยได้ทำสัญญาประกันภัยไว้ ให้ดำเนินการตามเงื่อนไขของสัญญากรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้นและให้ผู้เกี่ยวข้องประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้รับประกันภัยในพื้นที่

หมวด ๔

การเยี่ยมเยียนผู้บาดเจ็บ

ข้อ ๑๔ ในกรณีที่อุบัติเหตุหรือการก่ออาชญากรรมเกิดขึ้นจากการรถไฟแห่งประเทศไทยและมีผู้ได้รับบาดเจ็บ ซึ่งการรถไฟแห่งประเทศไทยจะต้องรับผิดชอบให้หัวหน้ากองที่สังกัดกลุ่มธุรกิจการเดินรถอาณาเขต และนายแพทย์เขต ในเขตที่เกิดเหตุรีบเดินทางร่วมกันไปเยี่ยมและให้คำแนะนำให้หัวหน้ากองที่สังกัดกลุ่มธุรกิจการเดินรถ จัดของเยี่ยมตามความเหมาะสมในวงเงินไม่เกิน รายละเอียด ๓,๐๐๐ บาท

ข้อ ๑๕ การเยี่ยมเยียนครั้งต่อไป ให้จัดของเยี่ยมตามความเหมาะสมในวงเงินไม่เกินรายละเอียด ๒,๐๐๐ บาท โดยให้ประสานงานกับกองพนักงานสัมพันธ์และสวัสดิการก่อนดำเนินการ

ข้อ ๑๖ ในกรณีที่เป็นอุบัติเหตุร้ายแรงที่ผู้บริหารของการรถไฟแห่งประเทศไทย ได้ไปเยี่ยมเยียนหรือให้คำแนะนำต่างๆ ให้เป็นหน้าที่ของกองพนักงานสัมพันธ์และสวัสดิการ จัดหาของเยี่ยมเช่นเดียวกับข้อ ๑๔ พร้อมค่าใช้จ่ายเบื้องต้นตามที่ผู้ว่าการฯ เห็นสมควรแก่กรณี

ข้อ ๑๗ ในกรณีผู้บาดเจ็บจำเป็นต้องไปรับการรักษาพยาบาลต่อเนื่องในพื้นที่อื่น ให้หัวหน้ากองพนักงานสัมพันธ์และสวัสดิการ หรือหัวหน้ากองที่สังกัดกลุ่มธุรกิจการเดินรถในเขตที่เกิดเหตุ ติดต่อหัวหน้ากองที่สังกัดกลุ่มธุรกิจการเดินรถที่ผู้ได้รับบาดเจ็บไปรับการรักษาพยาบาลนั้น เพื่อรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อเนื่อง พร้อมติดตามเยี่ยมเยียนหรือให้คำแนะนำ โดยร่วมกับอาณาเขตและนายแพทย์เขตนั้น ๆ ต่อไป

หากผู้บาดเจ็บจะต้องเดินทางไปรับการรักษาพยาบาลดังกล่าวในวาระแรกโดยทางรถไฟ ให้หัวหน้ากองที่สังกัดกลุ่มธุรกิจการเดินรถ หรือนายแพทย์เขต ออกโทรเลขในนามผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทยแทนใบเบิกทางตามความเหมาะสม แก่คณะชั้นเดียวกันไม่เกิน ๒ คน

ในกรณีผู้บาดเจ็บต้องเดินทางกลับภูมิลำเนาโดยทางรถไฟ ให้หัวหน้ากองที่สังกัดกลุ่มธุรกิจการเดินรถ หรือนายแพทย์เขต ปฏิบัติตามวรรคสอง สำหรับค่าพาหนะและค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นจากสถานีถึงภูมิลำเนา ให้ผู้อำนวยการฝ่าย ที่สังกัดกลุ่มธุรกิจการเดินรถ มีอำนาจอนุมัติตามจำนวนที่จ่ายจริง

กรณีผู้บาดเจ็บต้องเดินทางจากภูมิลำเนามารับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลบุรฉัตรไชยากร ตามแพทย์นัด ให้สำนักงานแพทย์ หรือ หัวหน้ากองหรือสารวัตรที่สังกัดกลุ่มธุรกิจการเดินรถในเขตภูมิลำเนาของผู้บาดเจ็บ เป็นผู้ออกใบเบิกทางไป-กลับให้แก่ผู้บาดเจ็บ ที่ต้องเดินทางจากภูมิลำเนามารับการรักษาที่โรงพยาบาลบุรฉัตรไชยากร ตามแพทย์นัด โดยให้ออกใบเบิกทางตามความเหมาะสมแก่คณะชั้นเดียวกันไม่เกิน ๒ คน

ค่าใช้จ่ายในการเย็บเยียนดูแลและเฝ้าไข้ของญาติผู้บาดเจ็บ กรณีที่การรถไฟแห่งประเทศไทยเป็นฝ่ายผิดให้เหมาจ่ายวันละ ๓๐๐ บาท

ในกรณีการรถไฟแห่งประเทศไทยได้ทำสัญญาประกันภัยไว้ ให้ดำเนินการตามเงื่อนไขของสัญญากรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้น และให้ผู้เกี่ยวข้องประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้รับประกันภัยในทันที

หมวด ๕

การพิจารณาค่าเสียหาย

ข้อ ๑๘ ในกรณีที่มีเหตุอันตรายหรือการก่ออาชญากรรมเกิดขึ้นจากการรถไฟแห่งประเทศไทย และมีผู้เสียหายหรือได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต ซึ่งจะเป็นผู้ปฏิบัติงาน ผู้โดยสารรถไฟ หรือบุคคลภายนอกก็ดี เมื่อมีการเรียกร้องขอความช่วยเหลือมายังการรถไฟแห่งประเทศไทย ให้มี “คณะกรรมการพิจารณาค่าเสียหาย” ซึ่งประกอบด้วยผู้ดำรงตำแหน่งดังต่อไปนี้

- | | |
|--|-------------------------|
| (๑) รองผู้อำนวยการกลุ่มอำนาจการ | เป็นประธานกรรมการ |
| (๒) ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและการบัญชี | เป็นกรรมการ |
| (๓) หัวหน้าสำนักงานอาณานิคม | เป็นกรรมการ |
| (๔) หัวหน้าสำนักงานแพทย์ | เป็นกรรมการ |
| (๕) หัวหน้าสำนักงานยุทธศาสตร์ธุรกิจการเดินรถ | เป็นกรรมการ |
| (๖) วิศวกรอำนาจการศูนย์ลากเลื่อน | เป็นกรรมการ |
| (๗) ผู้แทนสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟฯ จำนวน ๑ คน | เป็นกรรมการ |
| (๘) หัวหน้ากองพนักงานสัมพันธ์และสวัสดิการ | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
| (๙) หัวหน้างานสวัสดิการ | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการพิจารณาร่วมกันว่า ผู้เสียหายหรือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตรายใดบ้างสมควรได้รับการช่วยเหลือประการใดหรือไม่ กรณีที่เห็นสมควรช่วยเหลือ สมควรให้การช่วยเหลือเป็นจำนวนเท่าใด

แต่ในกรณีที่การรถไฟแห่งประเทศไทยได้ทำสัญญาประกันภัยไว้ ให้คณะกรรมการนำสัญญาประกันภัยที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้นมาเพื่อประกอบการพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายหรือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตแล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๙ กรรมการผู้ใดไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ จะส่งผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทนได้ เฉพาะในกรณีที่ผู้นั้นติดภารกิจงานในส่วนภูมิภาค หรือมีภารกิจงานจำเป็นโดยแท้จริงเท่านั้น

ข้อ ๒๐ ผู้โดยสารรถไฟหรือบุคคลภายนอกซึ่งได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากเหตุอันตรายหรือการก่ออาชญากรรม เรียกร้องให้การรถไฟแห่งประเทศไทยชดใช้ค่าทรัพย์สินสูญหายหรือเสียหายหรือค่าสินไหมทดแทนให้แนบหลักฐานดังต่อไปนี้

(๑) สำเนาใบแจ้งความจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ

(๒) หลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาค่าเสียหาย เช่น ใบมรณบัตร ใบรับรองแพทย์ ใบรับรองจากหน่วยงานที่ผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิตทำงานอยู่ หลักฐานเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่การงาน อัตราเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง และรายได้อื่นๆ หลักฐานทางการศึกษา ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล ใบประเมินหรือหลักฐานแสดงจำนวนเงินค่าซ่อมทรัพย์สินที่เสียหาย ตลอดจนภาพถ่ายหรือเอกสารอื่นๆ ตามความจำเป็นแล้วแต่กรณี

ข้อ ๒๑ แนวทางพิจารณาชดใช้ค่าเสียหาย มีดังนี้

(๑) กรณีผู้เสียชีวิต ให้จ่ายค่าจัดการศพและค่าเสียหายอื่นๆ ซึ่งจะได้พิจารณาจ่ายให้เป็นรายๆ ไป ตามวงเงินค่าประกันชีวิตเอื้ออาทรของรัฐบาลรายละเอียด ๓๐๐,๐๐๐ บาท (เงินจำนวนนี้รวมค่าจัดการศพตามข้อ ๙)

(๒) กรณีผู้ได้รับบาดเจ็บจ่ายค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเอง ให้ชดใช้ค่ายา ค่ารักษาพยาบาล และค่าเสียหายอื่นๆ ซึ่งได้พิจารณาชดใช้เป็นรายๆ ไป โดยใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาตามประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่องหลักเกณฑ์การจ่ายเงินทดแทน ที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนั้น โดยอนุโลม

(๓) กรณีทรัพย์สินเสียหาย ให้ชดใช้ค่าซ่อมแซมและค่าเสียหายอื่นๆ ที่จำเป็นตามควรแก่กรณี

(๔) กรณีทรัพย์สินเสียหายและไม่สามารถซ่อมให้อยู่ในสภาพเดิมได้ ให้ชดใช้ค่าเสียหายให้ตามสภาพของทรัพย์สินนั้น

(๕) กรณีทรัพย์สินสูญหาย ถ้ามีหลักฐานมาแสดงหรือเชื่อได้ว่าสูญหายจริง ให้ชดใช้ค่าเสียหาย ตามสภาพของทรัพย์สินที่สูญหาย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงเงินสดและทองรูปพรรณหรือเครื่องประดับมีค่าต่างๆ ในกรณีการรถไฟแห่งประเทศไทยได้ทำสัญญาประกันภัยไว้ ให้ดำเนินการตามเงื่อนไขของสัญญากรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้น

ข้อ ๒๒ ในกรณีที่ทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงานเสียหาย หรือสูญหายจากเหตุอันตรายที่เกิดขึ้นในการรถไฟแห่งประเทศไทย ถ้าผู้ปฏิบัติงานเรียกร้องค่าเสียหายขึ้นมารายละไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ก็ให้ฝ่ายเจ้าสังกัดมีอำนาจพิจารณาชดใช้ค่าเสียหายได้ โดยอาศัยแนวทางการพิจารณาประเมินราคาชดเชยค่าเสียหาย ดังนี้

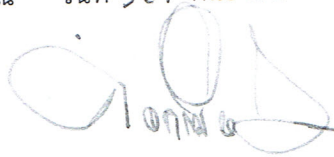
(๑) ผู้ปฏิบัติงานที่เรียกร้องขอให้การรถไฟแห่งประเทศไทยชดใช้ค่าสิ่งของเสียหายหรือสูญหาย ต้องไม่เป็นผู้มีส่วนบกพร่องหรือมีส่วนร่วมที่ทำให้เกิดเหตุอันตรายขึ้น

(๒) ให้พิจารณาเฉพาะสิ่งของที่เห็นว่าจำเป็นและเหมาะสมจะต้องนำติดตัวไปกับผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในเวลานั้น

(๓) การประเมินราคาเพื่อจ่ายเงินช่วยเหลือ ให้พิจารณาจากราคาที่ผู้เสียหายได้ซื้อมา โดยมีหลักฐานมาแสดง ถ้าไม่มีหลักฐานให้ประเมินราคาโดยเปรียบเทียบราคาที่จัดซื้อได้ในปัจจุบัน แล้วพิจารณาลดราคาตามระยะเวลาของการใช้งาน

ข้อ ๒๓ ในกรณีที่มีเหตุอันตรายเป็นเหตุอันร้ายเกิดขึ้นในการรถไฟแห่งประเทศไทย ให้ศูนย์ประชาสัมพันธ์ประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องพร้อมตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น และประชาสัมพันธ์ชี้แจงกับผู้โดยสารรถไฟผู้บาดเจ็บ หรือผู้สื่อข่าว รวมทั้งหน่วยงานภายนอก ให้ได้รับข้อมูลอย่างทั่วถึงโดยเร็ว

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายวุฒิชัย กัลยานมิตร)

ผู้ว่าการรถไฟฯ